

Zeit ist Geld...

MENTOR IT AND BUSINESS CONSULTING
Ihr Partner für innovative Software-Lösungen

...lassen Sie Ihre Informationen jetzt ohne teure Umwege fließen

- Projekt-Produkthaushalt Stadt Frankfurt am Main Seite 2
- MENTOR-KOMPASS Seite 3
- Diese Partnerschaft zahlt sich aus Seite 4
- Wir über uns Seite 4
- Know how Seite 5
- MENTOR-Spreadsheet2Web Seite 6
- Projekte- Banken Seite 7
- Ihr Draht zu uns Seite 8



Maßgeschneiderte Tools für den Produkthaushalt

Im Jahr 2002 hat die Stadt Frankfurt am Main als erste deutsche Großstadt einen kameralen, produktbasierten Haushalt aufgestellt. Für das neue Haushaltplan-Aufstellungsverfahren hat MENTOR IT das erforderliche Software-Tool bereitgestellt und das Datenmodell konzipiert. In diesem Modell wird die von der Stadt Frankfurt erarbeitete Balanced Scorecard vollständig abgebildet.

Das webbasierte System wird durch eine ORACLE-Datenbank unterstützt und implementiert die von der Stadtverwaltung erarbeitete neue Produktgruppenlogik. Auf Wunsch des Kunden wurde die Software noch um einige maßgeschneiderte Funktionalitäten erweitert. Dazu gehört zum Beispiel die automatische Generierung von Grafiken für die Reports.

■ Auch das zählt zur Firmen-Philosophie von MENTOR IT: Unsere Systeme sind lebende Systeme. Auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnittene Adaptierungen und Erweiterungen sind möglich.

Mit Hilfe des MENTOR-Spreadsheet2Web-Generators werden aus Excel-Vorlagen Eingabeformulare und Reports für das

Web erzeugt. Diese können auf dem zentralen Server gespeichert und über das Intranet an die Anwender verteilt werden.

■ Bei der Entwicklung unserer Systeme legen wir Wert darauf, dass sie für die Anwender einfach zu handhaben sind.

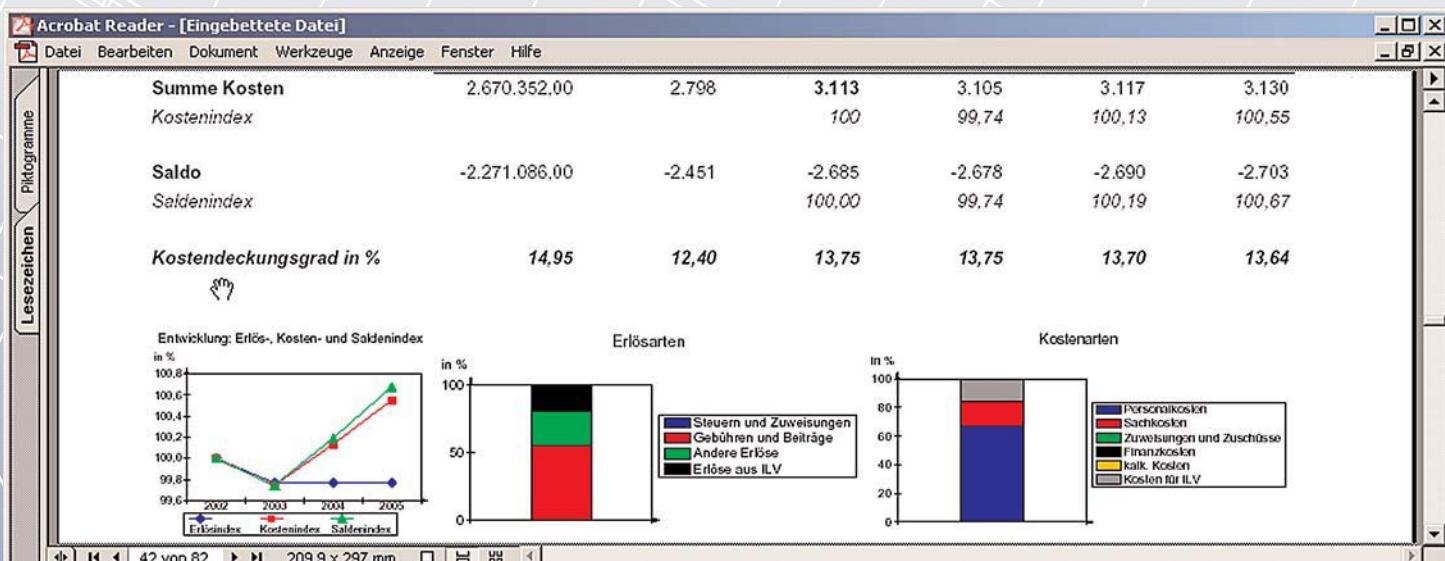
In diesem Fall kommen die Nutzer über unkomplizierte Navigationshilfen mit zwei bis drei Mausklicks zu ihrer Planungsmaske, in der sie die gewünschten Werte in den Tabellen bearbeiten können. Abhängige Zahlen werden nach den Formeln aus der Excel-Vorlage berechnet und automatisch aktualisiert.

Eingesetzte Betriebssysteme, Software und Tools

- Windows NT Version 4.0
- Oracle9i Application Server
- Oracle8i Version 8.1.7.0.0
- MENTOR Spreadsheet2Web-Generator Version 1.2
- Java (Servlets, Applets), PL/SQL, HTML
- Microsoft Internet Explorer 5.5
- Adobe Acrobat Reader

Von MENTOR IT erbrachte Leistungen

- Abbildung der von der Stadt erarbeiteten Balanced Scorecard in einem flexiblen Dimensionenmodell
- Aufbau der Datenbank
- Gestaltung der Benutzeroberfläche mit Menü- und Navigationshilfen als Applets
- Erstellung des Berechtigungs-konzepts
- Implementierung von webfähigen Eingabeformularen für die Planung als Applets und von Reports im HTML-, PDF- oder CSV-Format
- Automatische Generierung der Druckvorlage für den Produkt haushalt (inklusive Grafiken)
- Vorhaltung von mehreren Haushaltsplanungen
- Automatische Übernahme der erforderlichen Daten aus der aktuellen in die kommende Planung



Praxisbewährte Software für die zuverlässige Planung und Steuerung in der Kommunalverwaltung

Knapper werdende Ressourcen bei steigendem Serviceanspruch der Bürger haben die Kommunen seit dem letzten Jahrzehnt zum Umdenken gezwungen. Unter dem Stichwort Neue Steuerung werden bundesweit Reformen umgesetzt, die alte Strukturen der öffentlichen Verwaltung aufbrechen und mit neuen Instrumenten und Prozessen beleben.

Basis hierfür sind moderne betriebswirtschaftliche Methoden aus der Privatwirtschaft, die dem Charakter des öffentlichen Dienstes angepasst werden. Mehr Transparenz und Effizienz sind gefragt, wenn es darum geht, die Städte verstärkt zu wirtschaftlichen, ergebnisorientiert arbeitenden Dienstleistungsunternehmen zu machen und entsprechend zu managen.

Die Reformwege werden nicht einheitlich beschritten: Eine Stadt beginnt mit dem Wechsel von der Kameralistik zur Doppik, die andere versucht es zunächst mit der Einführung von Steuerungsinstrumenten wie der Kosten- und Leistungsrechnung oder der Ziel- und Verbesserungsplanung nach den Wirkungsdimensionen der von Robert S. Kaplan und David P. Norton entwickelten Balanced Scorecard (BSC). Voraussetzung für die adäquate und leistungsstarke Realisierung ist jedoch allerorten der Einsatz einer modernen, auf die individuellen Bedürfnisse der Kommunen zugeschnittenen informationstechnologischen Lösung.



Leistungsstarke Module auf Grundlage der firmeneigenen Software Spreadsheet2Web

MENTOR IT unterstützt diesen Prozess mit einer Reihe von Modulen, die auf Grundlage der firmeneigenen Software Spreadsheet2Web entwickelt wurde.

MENTOR-KOMPASS - leistungsstarke Module

Kosten- und Erlösplanung

Das System MENTOR-KOMPASS ermöglicht eine komfortable Übernahme der Soll-Werte des Haushalts in die Kosten- und Leistungsrechnung (KLR).

Für die Belange des Haushaltsvollzugs unterstützt das „Top-down-Modul“ eine Verteilung der Planansätze von den übergeordneten Produkt-, Erlös- und Kostenartengruppen des Etats auf die hierarchisch untergeordneten Gruppen bis hin zur Sachkontenebene. Das „Bottom-up-Modul“ dagegen aggregiert die Planansätze für Sachkonten, Kostenstellen und Leistungen auf die übergeordnete Ebene von Produkt-, Erlös- und Kostenartengruppen.

Die Kostenstellen werden durch das System automatisch mit den für sie verantwortlichen Ämtern verknüpft. Auf diese Weise wird der Bezug zu den leistungserstellenden Organisationseinheiten wieder hergestellt und den Anforderungen des Beichtwesens Rechnung getragen.

Investitionsplanung, Bestandsrechnung

Mit Hilfe dieses Moduls kann der Investitionsaufwand (z. B. Einnahmen, Ausgaben und Verpflichtungsermächtigungen) produktgruppenbezogen dargestellt werden.

Es besteht ferner die Möglichkeit, das kommunale Vermögen, die geplanten Vermögenszugänge und -abgänge wie auch kalkulatorische Abschreibungen und kalkulatorische Zinsen für den jeweiligen Dienstleistungsbereich zu erfassen.

Ziel- und Verbesserungsplanung

Im Produkthaushalt wird nicht nur die Ressourceneite, sondern auch die Leistungsseite mit (aufwandstreibenden) Mengen und Qualitäten differenziert aufgeführt. Das ist - sowohl auf strategischer als auch operativer Steuerungsebene - die Grundlage für ein effektives Qualitätsmanagement. Darstellung und Bewertung der Leistungsseite orientieren sich an den vier Zieldimensionen der Balanced Scorecard „Kunde/Bürger, Prozesse, Entwicklung und Finanzen“, die individuell beplant werden können.

Mit der im MENTOR-Datenmodell vollständig abgebildeten Balanced Scorecard erhalten die Verantwortlichen zeitnah einen adäquaten Überblick über alle wichtigen Entscheidungs- und Steuerungsgrößen.

Sonstige Planungsgrößen

Ressourcen, die für die Erstellung der städtischen Leistungen relevant sind, werden im System produktgruppenbezogen erfasst. Dazu zählen zum Beispiel Personalaufwand, Betriebsausstattung und Gebäude. Abgebildet werden können in MENTOR-KOMPASS zum Beispiel auch interne Leistungsverrechnungen und - zur größeren Transparenz in mehrere Positionen aufgeschlüsselt - kommunale Zuschüsse an Vereine und Institutionen.

In Zeiten ständiger Marktveränderungen und einer rasanten technologischen Entwicklung ist es sinnvoll, die bestehenden firmeneigenen IT-Lösungen regelmäßig auf den Prüfstand zu stellen. ■ Denn ein effizientes Informationsmanagement ist die **Basis für die Konkurrenzfähigkeit und den Erfolg Ihres Unternehmens.** ■ Die hochqualifizierten IT-Spezialisten des MENTOR-Teams unterstützen Sie dabei, die **individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösung** zu realisieren. Sie stimmen rechnerische Prozesse mit modernster Informationstechnik präzise aufeinander ab und sorgen für einen **beschleunigten Datenfluss und die Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse. Gesteigerte Produktivität und Wirtschaftlichkeit machen sich als Folge schon kurzfristig bemerkbar.**

■ Die Verbesserung oder Modernisierung Ihrer IT-Landschaft muss nicht immer mit hohen Kosten verbunden sein. Gelegentlich erzielen Sie auch **schon mit kleinen Lösungen eine große Wirkung.** Die Fachleute von MENTOR IT orientieren sich bei der Umsetzung immer an den technologischen Anforderungen von Gegenwart und Zukunft. ■ Als **fachkundiger IT-Partner mit langjähriger Erfahrung im Client-Server- und Intranetbereich** begleiten wir Sie von der Analyse über die Auswahl der passenden Software bis hin zur Entwicklung und Pflege einer individuellen Lösung. ■ **Wir geben uns erst zufrieden, wenn das Ergebnis bis ins kleinste Detail stimmt.**

■ **Die effektive Kooperation mit unseren Kunden ist der Garant für den Erfolg** unserer Projekte. Das belegen Tausende von Beschäftigten, die täglich mit Unterstützung unserer Software-Lösungen arbeiten. Schon wenige Jahre nach der Firmengründung haben sich von MENTOR IT entwickelte Systeme bei namhaften Kunden etabliert. So **bewährt sich unsere leistungsstarke Software MENTOR-Spreadsheet2Web bereits erfolgreich im Geschäftsalldag** von weltweit operierenden Banken und in der öffentlichen Verwaltung. Unsere unter pragmatischen Bedingungen entwickelte Software ist überall **dort einsetzbar, wo komplexe Planungs-, Kalkulations- und Budgetierungsaufgaben bewältigt werden müssen.**

MENTOR IT bietet Ihnen eine umfassende Dienstleistungspalette, die von der professionellen Beratung über die effiziente Software-Entwicklung bis hin zum kompetenten Support reicht. ■ Unter dem Motto "Alles aus einer Hand" realisieren wir komplett Business-Lösungen. Mit dem gleich hohen Anspruch an Qualität kümmern wir uns aber auch um die Realisierung von gewünschten Details. Sie können die Leistungen aus unserem "Baukasten" im Paket oder auch einzeln wählen.

- IT-Beratung
- Anwendungsentwicklung
- Controlling-Lösungen
- Projekt-Coaching und Schulungen
- Support

Wir bringen neben unserer Erfahrung bei der Integration von innovativen Technologien einen umfangreichen Baukasten praxisbewährter Komponenten ein, die uns schneller ans Ziel bringen.



MENTOR IT AND BUSINESS CONSULTING ist ein Software- und Beratungshaus, das seinen Kunden seit 1998 maßgeschneiderte Konzepte für ein **modernes und effizientes Informationsmanagement** anbietet.

■ Wir setzen auf individuelle Lösungen zur Optimierung von Geschäftsprozessen und Workflows.

Bei uns weiß nicht jeder alles, aber zusammen genommen deckt das Know-how unserer IT-Spezialisten eine breite Leistungspalette im Client-Server- und Intranetbereich ab: von Datenbanktechnik über die Entwicklung, Adaption und Installation geeigneter Software-Tools bis hin zur Gestaltung einer anwenderfreundlichen Benutzeroberfläche. Nicht nur in Großbanken wird mittlerweile mit Unterstützung der MENTOR-Produkte geplant und gesteuert, auch im öffentlichen Dienst kommt mancher moderne Haushalt mit unseren Werkzeugen erst so richtig in Gang.

■ Unser kleines, erfahrenes Team ist eine unserer großen Stärken. Unsere Kunden haben stets den schnellen und direkten Draht zu ihren Beratern, denn bei uns gibt es keine langen Verwaltungswege. Das spart Zeit und Kosten.

MENTOR IT ist ein kompetenter Partner, wenn es darum geht, Planungs- und Steuerungsprozesse mit moderner Technologie effizienter und ökonomischer zu gestalten.

Aber das ist es nicht alleine, was die Entscheidung für MENTOR-Lösungen in Ihrem Informationsmanagement preiswert macht. Dazu gehört auch die Integration neuer Informationstechniken in vorhandene Infrastrukturen. *Profitieren Sie von unserer Erfahrung und unserem Know-how*, wenn es - unter anderem - darum geht, Ihre Planungs- und Steuerungsprozesse mit moderner Technologie effizienter und ökonomischer zu gestalten.

Ganz wichtig ist uns in diesem Zusammenhang die Kooperation mit unseren Kunden. Wir nehmen Ihnen das Denken nicht ab, sondern schaffen gemeinsam mit den Experten aus Ihren Fachabteilungen die technischen Voraussetzungen für effiziente und wirtschaftliche Lösungen.

■ Zufrieden geben wir uns erst, wenn alle *Bestandteile Ihrer IT-Landschaft bis ins letzte Detail aufeinander abgestimmt* sind und modernsten technischen Ansprüchen genügen.

IT-Beratung

■ Zu unserer kompetenten Beratung gehört eine *qualifizierte kundenspezifische Problemanalyse*. Das Lösungskonzept erstellen wir in Zusammenarbeit mit Ihnen und setzen es anschließend in die Praxis um. ■ *Als Ihr zuverlässiger IT-Partner unterstützen wir Sie* dabei, Ihre Geschäftsprozesse mit effektiven Steuerungstools neu oder auch "nur" leistungsfähiger und ökonomischer zu gestalten. Unsere Angebotspalette umfasst die Einrichtung von Kernfunktionen bis hin zur Erstellung von kompletten Systemen, die *den Arbeitsalltag* von Administratoren und allen anderen Anwendern ungemein *erleichtern* können.

Anwendungsentwicklung

■ In der Partnerschaft mit MENTOR IT können unsere Kunden auf die *langjährige fundierte Erfahrung unseres Teams* in der Modellierung und Realisierung von komplexen rechnerischen Prozessen wie auch in der Konzeption und Entwicklung von Datenbank- und Intranet-Anwendungen bauen. ■ Durch stetige *Weiterbildung* halten sich unsere Spezialisten über neueste technische Entwicklungen auf dem Laufenden. ■ Die Module, die wir nutzen, sind praxiserprobt und haben sich im Alltag bewährt. Die Wahl, ob es sich um die Optimierung von Datenbankanwendungen (ORACLE) oder Entwicklungen aus unserer eigenen Software-Schmiede handelt, treffen wir mit Ihnen gemeinsam.

Hier unsere Leistungspalette im Überblick:

- klassische, transaktionsorientierte Datenbankanwendungen
- Data Warehousing
- Intranetlösungen für komplexe Planungs-, Kalkulations- und Budgetierungsaufgaben
- Optimierung von ORACLE-Anwendungen

Controlling-Lösungen

Die Entwicklung moderner Controlling-Instrumente gehört seit einigen Jahren zu den Projekt-Schwerpunkten von MENTOR IT.

■ Wir setzen dabei nicht nur technisch auf *moderneste in der Praxis getestete Software*, sondern auch inhaltlich auf *aktuelle betriebswirtschaftliche Erkenntnisse*, wie zum Beispiel das *Instrument der Balanced Scorecard (BSC)*, das in der Privatwirtschaft wie auch zunehmend im öffentlichen Dienst zu Planungs- und Steuerungszwecken genutzt wird.

Projekt-Coaching und Schulungen

Zu unserem Service-Paket gehören auch Workshops und Mitarbeiter-Schulungen. ■ Wir machen Ihre Experten mit professionellem Projekt-Coaching fit, *wenn es darum geht, neue Technologien zielgerichtet im Alltag einzusetzen*.

Support

■ Unser Team sorgt mit der regelmäßigen Pflege und Wartung Ihrer Systeme dafür, *dass in Ihrer IT-Landschaft auch langfristig alles rund läuft*.

- **Beratung bei der Integration von innovativen Technologien**
- **Datenmanagement (ORACLE) und Systemintegration**
- **Client/Server- und Webapplikationen**
- **Data Warehouse- und Controlling-Lösungen**
- **Training und Projektmanagement**



Die Vorteile

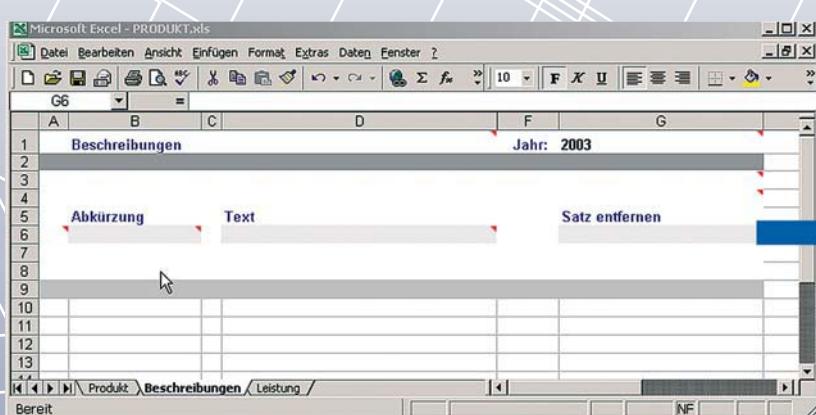
MENTOR IT bietet Ihnen mit seinen Web Tools eine offene Plattform, die es ermöglicht, den gesamten Planungs- und Steuerungsprozess Ihres Unternehmens einheitlich zu gestalten. ■ Finanzdaten aus unterschiedlichen Datenbeständen können einfach in einer einzigen Anwendung integriert und komplexesten Kalkulationen unterzogen werden.

■ Der Aufwand zur Integration von Insellösungen wird deutlich reduziert.

Die Architektur

Die Architektur unserer webfähigen „Werkzeuge“ baut auf drei Schichten auf: Datenbank, Webserver (mit Servlets) und Webbrower (mit Applets).

Unser System nutzt die Java-Technologie „Java Database Connectivity API“ (JDBC) und ist damit unabhängig von der zugrunde liegenden Datenbank. Für die Clients reicht ein Javafähiger Browser mit den entsprechenden Java-Swing-Klassen aus. Durch offene Standards wie die textbasierte Metasprache XML und Servlets können die Anwendungsmöglichkeiten auf Serverebene erweitert werden.



■ Da die **MENTOR-IT-Tools** zu 100 Prozent auf der Programmiersprache Java basieren, laufen sie auf nahezu jedem Betriebssystem. Der einfache und bequeme Einstieg in Web-Anwendungen ist Ihnen damit sicher.

Die Anwendung

■ **Das Konzept der „intelligenten Formulare“** reduziert den Arbeitsaufwand der zuständigen Mitarbeiter auf das erforderliche Minimum. So einfach wird es in der Praxis umgesetzt: Sie definieren ein Excel-Sheet als Layoutvorlage und legen die Zellen fest, die später mit Werten aus der Datenbank gefüllt werden. Schon ist Ihr Web-Report fertig. Sie haben auch die Möglichkeit, ihn mit Grafiken zu versehen. Hierzu müssen Sie lediglich die üblichen Formeln aus Excel verwenden.

■ Abhängig davon, welche Option im Servlet gewählt wurde, können die auf solch einfache Weise erstellten Vorlagen nicht nur für Ihre Berichte, sondern auch als Eingabeformulare im Web genutzt werden. Nach der Modifizierung eines Formulars werden die abhängigen Werte über die Formeln aus der Excel-Vorlage automatisch berechnet und aktualisiert. Mit einem einzigen Menübefehl können die Änderungen in die Datenbank übernommen werden.

■ Gemäß der MENTOR-Philosophie: Maximale Ergebnisse mit minimalem Verwaltungsaufwand.

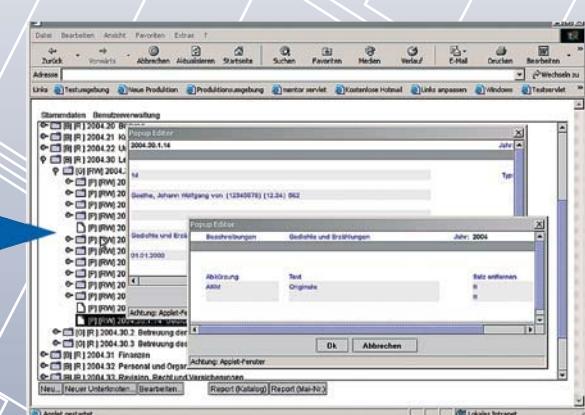
Die Komponenten

■ **Der MENTOR Spreadsheet2Web-Generator:** Mit dem von unseren Experten entwickelten Generator werden aus Excel-Vorlagen Anwendungen für das Web erzeugt. Diese werden auf Ihrem Server zentral gespeichert und von dort über das Intranet/Internet an die Nutzer verteilt.

■ **Die MENTOR Calculation Engine:** Sie ist das Herzstück unserer Tools. Mit der „Calculation Engine“ lassen sich verdichtete Daten automatisch berechnen. Unternehmensweite Datenbestände werden in einer einzigen Anwendung integriert und können selbst komplexesten Kalkulationen unterzogen werden. Auf dem gleichen Weg, auf dem die Informationen zentral zusammengeführt werden, lassen sie sich auch wieder trennen. Es besteht die Möglichkeit, berechnete Daten automatisch in unterschiedlichen Systemen abzuspeichern.

Die Ergebnisse

■ **Die MENTOR-IT-Tools** unterstützen Ihre Planungs- und Kalkulationsprozesse effizient im Web. Sie sind außerdem in der Lage, sehr komplexe Berichte zu generieren.



Unsere Software generiert und verteilt über das Web Formulare und Berichte mit den aktuellsten Unternehmensdaten.

Übers Web zu mehr kundenorientierten Informationen

Bereits kurz nach der Firmengründung von MENTOR IT im Jahr 1998 wurden unsere Spezialisten von einer international renommierten Bank damit beauftragt, ein webbasiertes Informationssystem für die Betreuung der Firmenkunden zu konzipieren und mitzugestalten. Es wird heute in allen deutschen Filialen genutzt. ■■■ Dabei soll es nicht bleiben: In Zukunft soll es weltweit zum Einsatz kommen.

In diesem Projekt geht es nicht darum zu ermitteln, wie viel Geld der Kunde auf dem Konto hat. Das System wird von allen Filialen monatlich mit Ertrags- und Volumenzahlen zu verschiedenen Produkten und zu den bestehenden Firmenkonten bedient. ■■■ Da diese Daten für einen definierten Zeitraum vorrätig gehalten werden, lassen sich damit - unter anderem - Zeitreihenanalysen erstellen oder Ertragsentwicklungen ableiten und planen.

In flexiblen Dimensionen planen

■■■ Der Bereich Private Banking einer weltweit agierenden Bank plant heute wichtige Geschäftsprozesse mit Unterstützung eines von MENTOR IT entwickelten Systems. Es ist webbasiert und wurde von unseren Fachleuten nach dem Data-Warehouse-An-

satz aufgebaut: Ein flexibles Dimensionen-Modell ermöglicht die Speicherung unterschiedlicher Ist- und Planungskennzahlen.

■■■ Die Intranetnutzer in allen deutschen Filialen der Bank arbeiten mittlerweile mit dem von uns gestalteten System. Geplant werden können mit dessen Hilfe zum Beispiel Volumina, Erträge, Margen, Raumkosten, Personalbedarf und Investitionen. Das System wird sowohl für eine Bottom-up-Planung (von der operativen zur strategischen Ebene) als auch im umgekehrten Fall für die Top-down-Planung eingesetzt.

■■■ Die Nutzer bekommen jederzeit konsistente Zahlen angezeigt. Denn die von den jeweiligen Planungseingaben abhängigen Zahlenwerte werden automatisch im Hintergrund aktualisiert.

Das System wird sowohl vom Management des Private Banking International wie auch den zuständigen Controlling-Mitarbeitern (regional und "head office") genutzt. Es ist so gestaltet, dass jeder Anwender nur Zugriff auf seinen eigenen Zuständigkeitsbereich hat. ■■■ Mit dem Data Warehouse werden monatliche Standard-Reports erstellt und tiefergehende Analysen durchgeführt.

Die erforderlichen Daten für das webbasierte System werden aus den jeweiligen Buchungszentren regional über das Intranet der Bank geliefert. ■■■ Die Anwender brauchen keine speziellen Systemkenntnisse oder gar technischen Fähigkeiten, um über die entsprechenden Schnittstellen menügeführt an die für sie relevanten Daten zu gelangen.

MENTOR mischt weltweit mit

■■■ MENTOR-IT-Systeme befinden sich aktuell nicht alleine in Europa, sondern auch schon weltweit im Einsatz. Für den Bereich Private Banking International einer international operierenden Bank haben unsere Experten ein zentrales und globales Data Warehouse entwickelt. ■■■ Mit dessen Unterstützung können Markt- und Kostenstrukturen vollständig abgebildet werden. Auf Produkt- und Kontoebene werden Volumina, Erträge, Umsätze und andere transaktionsabhängige Daten gespeichert. Auf Teamebene werden Informationen über direkte und indirekte Kosten bereitgestellt.



Erfolgreiche Kunden setzen auf unsere leistungsstarke Software.

Möchten Sie mehr über uns, unsere Dienstleistungen und unsere Software wissen? Rufen Sie uns doch einfach an, schreiben Sie uns ein Fax, einen Brief oder eine E-Mail. Wir beraten und informieren Sie gerne unverbindlich über unsere Dienstleistungen und Produkte.

MENTOR IT and Business Consulting GmbH

Messeler-Park-Straße 119A

64291 Darmstadt
Deutschland

Telefon
+49 61 55 / 60 52 19

Fax
+49 61 55 / 60 51 00

E-Mail
info @ mentor-it.com

Internet
<http://www.mentor-it.de>